

PROIECT DE HOTĂRÂRE

privind aprobarea Planului de dezvoltare a serviciilor sociale la nivelul comunei
Tiream, județul Satu Mare, pentru perioada 2025-2030

Având în vedere referatul de aprobare al primarului comunei Tiream nr. 46/17.12.2025, însoțit de raportul de specialitate al compartimentului de resort nr. 46/17.12.2025 și de avizul de aprobare al comisiei de specialitate nr. 3 din cadrul Consiliului local al comunei Tiream;

În conformitate cu prevederile :

- art. 129 alin. (2) lit. d) și alin. (7) lit. b) din O.U.G. nr. 57/2019 privind Codul administrativ, cu modificările și completările ulterioare
- art. 112, alin. (3), lit. a), art. 118 alin. (1), art. 119, alin. (1) din Legea nr. 292 din 20 decembrie 2011 privind asistența socială, cu modificările și completările ulterioare;
- art. 2, lit. c), art. 3 alin. (2), lit. a), art. 4 din Anexa 3 - H.G nr. 797/2017 pentru aprobarea Regulamentelor cadru de organizare și funcționare ale serviciilor publice de asistență socială și a structurii orientative de personal, cu modificările și completările ulterioare;

În temeiul prevederilor art. 139 alin. (1) și art. 196 alin. (1) lit. a) din O.U.G. nr. 57/2019 privind Codul administrativ, cu modificările și completările ulterioare, adoptă prezenta

H O T Ă R Â R E:

Art. 1. - Se aprobă Planul de dezvoltare a serviciilor sociale pe termen mediu pentru perioada 2025-2030, conform anexei care face parte integrantă din prezenta hotărâre.

Art. 2. - Cu ducere la îndeplinire a prezentei hotărâri se încredințează primarul comunei Tiream, jud. Satu Mare prin compartimentele de specialitate;

Art. 3. - Prezenta hotărâre se comunică, prin intermediul secretarului general al comunei Tiream, în termenul prevăzut de lege, primarului comunei Tiream, Instituției Prefectului Județului Satu Mare, D.G.A.S.P.C. Satu Mare, Compartimentului de Asistență Socială și Autoritate tutelară, se publică pe site-ul : www.tiream.ro și prin afișare la avizierul Primăriei.

Tiream, la 17.12.2025

INIȚIATOR
PRIMAR,
dl. Tar Nicolae

Avizat pentru legalitate:
SECRETAR GENERAL
cj. Candid Humă

Red./Tehn.C.H.
Nr.exemplare: 2/2pag.

PLAN DE DEZVOLTARE A SERVICIILOR SOCIALE

Comuna Tiream

Județul Satu Mare

Preambul

În conformitate cu prevederile art. 9 alin. (1) lit. e) din Legea nr.197/2012 privind asigurarea calității în domeniul serviciilor sociale, elaborarea planului de dezvoltare a serviciilor sociale cu respectarea principiilor calității în domeniul serviciilor sociale, prevăzute la art. 3 alin. (2) din aceeași lege și în concordanță cu politica națională și sectorială în domeniul asistenței sociale, este una dintre condițiile care stau la baza acreditării ca furnizor de servicii sociale.

Fiecare obiectiv/serviciu social prevăzut în planul de dezvoltare a serviciilor sociale are propriul plan de dezvoltare, în corelare cu scopul și funcțiile serviciului social, prevăzute în regulamentul de organizare și funcționare.

Etapele planului de dezvoltare a serviciilor sociale

a. Documentarea:

- analiza legislației în vigoare în funcție de categoria de beneficiari pentru care furnizorul de servicii sociale dorește să dezvolte servicii sociale, conform actelor constitutive; legea asistenței sociale, legislația privind asigurarea calității în domeniul serviciilor sociale, legislația specială cu privire la drepturile fiecărei categorii de beneficiari, Nomenclatorul serviciilor sociale, regulamentele - cadru de organizare și funcționare a serviciilor sociale, standardele minime de calitate etc., precum și legislația aplicabilă în vederea obținerii tuturor autorizațiilor administrative prealabile funcționării;
- analiza contextului înființării serviciilor sociale: politicile și strategiile naționale în domeniu, politicile și strategiile locale în domeniu, caracteristicile comunității, nevoi identificate deja în comunitate, nevoi noi identificate, datele statistice la nivelul unităților administrativ-teritoriale;
- consultarea reprezentanților autorităților administrației publice locale, a potențialilor beneficiari sau, după caz, a studiilor de piață existente etc.;
- solicitarea de consiliere din partea agenției județene pentru plăți și inspecție socială, respectiv a municipiului București, în conformitate cu prevederile art. 10 alin. (1) lit. a) din Legea nr. 197/2012, cu modificările și completările ulterioare.

Informatii despre comuna TIREAM

DATE GENERALE

Comuna Tiream, județul Satu Mare (în maghiara Mezőterem, în germana Terem) este o comuna situata în zona de nord-vest a României, formată din satele Portita, Tiream (reședința) și Vezendiu. Comuna Tiream este așezată la 8 km SE de municipiul Carei. Conform recensământului efectuat în 2011, populația comunei Tiream se ridică la 2.226 de locuitori, în scădere față de recensământul anterior din 2002, când se înregistraseră 2.358 de locuitori. Nu există o etnie majoritară, locuitorii fiind români (41,06%), maghiari (23,67%), romi (20,13%) și germani (10,92%). Pentru 4,18% din populație, apartenența etnică nu este cunoscută. Din punct de vedere confesional, nu există o religie majoritară, locuitorii fiind ortodocși (43,85%), romano-catolici (40,43%), greco-catolici (4,31%), reformați (3,59%) și bapțiști (2,74%). Pentru 4,18% din populație, nu este cunoscută apartenența confesională.

Relieful

Relieful este de câmpie aparținând Câmpiei Ierului. Zona a fost declarată sit de importanță comunitară prin Ordinul Ministerului Mediului și Dezvoltării Durabile Nr.1964 din 13 decembrie 2007 (privind instituirea regimului de arie naturală protejată a siturilor de importanță comunitară, ca parte integrantă a rețelei ecologice europene Natura 2000 în România). Pe raza comunei existând trei ape curgătoare Tiremus, Zugau și Barnod, râuri cu maluri nămolose cu vegetație din Chenopodion rubri și

Bidention; tufărișuri subcontinentale peri-panonice; comunități de lizieră cu ierburi înalte hidrofile de câmpie.

Accesul în sit se poate face pe DJ108M (Carei-Chereușa, care trece pe marginea nord-vestică a sitului prin localitățile Tiream, Vezendiu, Portița, Irina, Dindești, Andrid, iar între Andrid și Chereușa traversează situl), DN1F (Carei – Tășnad), DJ195C (Moftinu Mic-Pir, care trece prin localitățile Cauaș, Hotoan, Sudurău, Piu Nou, Pir), DN19 (E671, care trece prin sit între Valea lui Mihai și Tarcea). La Săcuieni se intersectează DN19 (E671) Satu Mare-Oradea și DN19 D Nușfalău-Săcuieni. Ciocaia, Șilindru, Galoșpetreu, Vășad și Cheșereu se leagă de DN19 prin drumuri locale, iar Andrid prin DJ169C. Accesul pe calea ferată se face prin stațiile Tiream, Sacuieni și Valea lui Mihai.

Situl Câmpia Ierului asigură, pe o suprafață de peste 20000 ha, conservarea unor habitate vulnerabile, periclitate de intensificarea agriculturii, schimbarea habitatului semi-natural, desecarea zonelor umede, înmulțirea necontrolată a speciilor invazive, defrișări și management forestier neadecvat. În prezent, vechile habitate caracteristice văii Ierului cu floră și faună specifice se mai întâlnesc doar insular. Valea Ierului cuprinde o parte din rămășițele întinselor zone umede din această zonă a țării.

Clima

În ceea ce privește clima, aceasta este de tip temperat-continentală moderată cu un regim termic relativ cald, primaverile și toamnele sunt călduroase și senine, verile sunt calde și uscate iar iernile sunt blânde, numărul de îngheț de iarnă este de 50-60 pe an. Zilele însorite reprezintă 70-75% din an. Direcția vântului predominant este de NV (75-85%), cu o intensitate de 3m/sec. Precipitațiile medii anuale sunt de 830 mm/an. Temperatura medie anuală este de 9,8°C (primăvara – 10,2°C, vara – 19,6°C, toamna – 10,8°C, iarnă – 1,7°C).

Flora și fauna

Vegetația. Este caracterizată printr-o varietate a habitatelor semi-naturale, fânețe, pășuni, tufărișuri, terenuri arabile cultivate extensiv, heleștee și zone mlăștinoase. Zona a fost propusă ca sit pentru conservarea a șase habitate de interes comunitar, dintre care trei sunt prioritare și a 19 specii de interes comunitar.

În prezent, comuna Tiream deține o suprafață totală de 5060 ha teren agricol, din care o suprafață de 968 ha teren agricol intravilan și o suprafață de 4892 ha teren extravilan

Comuna dispune de următoarele forme de teren:

- ☐ Arabil - 3916 ha;
- ☐ Fânețe –333 ha;
- ☐ Pășuni –797 ha;
- ☐ Vii –10 ha;
- ☐ Livezi 4 ha;
- ☐ Păduri –0 ha;
- ☐ Neproductiv –41 ha;
- ☐ Terenuri cu ape și stuf – 59 ha;
- ☐ Terenuri ocupate cu construcții și curți – 214 ha;
- ☐ Cai de comunicații și cai ferate – 28 ha

Repere istorice

Monografia localității Tiream/Mezőterem (din anul 1906) “Comuna Tiream/Mezőterem, situată în Câmpia Ierului, cu 312 case, 2048 locuitori, din care 878 maghiari, 822 șvabi, 344 români, de religie 1441 romano-catolici, 530 greco-catolici, 45 reformați, 31 israeliți, se întinde pe o suprafață de peste

2500 ha. În anul 1357 localitatea este pomenită ca Banknetereme, în anul 1383 Posanethereme, în 1431 Therem, iar în 1449 Gernez al. Therem. Între secolele XIV-XV. domeniile Tireamului aparțineau familiilor din neamul Kaplony: Vetési, Bagosi, Csomaközi și Károlyi. În anul 1420 Csáky István depune mărturie împotriva lui Vetési Jakab, că acesta din urmă și-ar fi eliberat din închisoare iobagii din Tiream, întemnițați. Se presupune că urmarea acestui proces ar fi fost, asediul localității condus de prefectul comitatului de Sătmár Csáky György, în anul 1423, distrugând comuna, pe mulți răbindu-i și depozându-i pe iobagi de averile lor. În sec. XVI. localitatea aparține în totalitate familiei Vetési. În anul 1572, Vetési János, Márton, Péter și László au primit „nova donatio” (donație nouă) în urma căruia puteau folosi titlul de „Mezőteremi”. În anul 1601 Mezőszentmiklósi János obține o cotă parte din comună, în 1697 domeniile ajung în întregime în proprietatea Köpösdi Tolvaj Gábor și baronii Károlyi István și Sándor. De atunci până azi, cea mai mare parte îi aparține domeniilor Károlyi. Pe vremuri, comuna era locuită numai de maghiari, dar contele Károlyi Sándor a stabilit aici colonii de șvabi, din satele vecine. În 1777 biserica reformată a fost ocupată și sfințită de către romano- catolici. Reformații și-au construit o biserică nouă în anul 1859. Îi aparțin „Károlyi alsótag”, „Károlyi csőszház”, „Károlyi felsőtag”, „Czigány-telep” și „Gőzmalom-telep”. La hotarele comunei s-a întins pe vremuri și localitatea Karos. Acest fapt este amintit prima dată în documente din anul 1456, într-o scrisoare de inspecție a hotarelor. În anul 1486 familia Márki i-a fost moșierul. De aici încolo nu mai figurează. În anul 1486 comuna se învecinează cu comuna Gernyes, un document pomenește chiar de unitatea celor două comune în anul 1449. Comuna are stație de cale ferată, oficiu poștal, și stație de telegraf” Sursa: „SZATMÁR VÁRMEGYE KÖZSÉGEI”- COMUNELE COMITATULUI SĂTMARULUI –în limba maghiară. Autor: Vende Aladár 1910.

CĂI DE ACCES

În comuna Tiream exista 10 km de drum județean asfaltat, 17 km de drum comunal neasfaltat - în curs de pietruire și alți 119 km este drum vicinal din pământ stabilizat (agricol). Se dorește atât modernizarea acestora cât și realizarea de alei pietonale.

Comuna dispune de o rețea de căi de comunicație diversificată formată din : drumuri județene, drumuri comunale și străzi.

Legătura cu reședința de județ se face pe D19E81 - 43 km

Lungimea drumurilor județene este de 10 km. Aceasta porțiune de drum este asfaltată

Cele mai apropiate orașe față de comuna Tiream sunt:

- ☐ Carei (la o distanță de 8 km)
- ☐ Tășnad (la o distanță de 32 km)
- ☐ Satu Mare (la o distanță de 43 km)

TERITORIUL ADMINISTRATIV AL COMUNEI TIREAM

Comuna Tiream are în componență un număr de trei sate, respectiv:

- sat Tiream – centrul administrativ al comunei
- satul Vezendiu
- satul Portita

Teritoriul administrativ al comunei Tiream este de 53,25 km

Componența etnică a comunei Tiream

Români (41,05%)

Maghiari (40,18%)

Romi (7,06%)

Germani (4,11%)

Alte etnii (0%)

Necunoscută (7,59%)

Componenta confesională a comunei Tiream

Ortodocși (42,21%)

Romano-catolici (35,15%)

Reformați (4,35%)

Baptiști (3,92%)

Alte religii (6,29%)

Necunoscută (8,08%)

Conform recensământului efectuat în 2021, populația comunei Tiream se ridică la 2.068 de locuitori, în scădere față de recensământul anterior din 2011, când fuseseră înregistrați 2.226 de locuitori. Cei mai mulți locuitori sunt români (41,05%), cu minorități de maghiari (40,18%), romi (7,06%) și germani (4,11%), iar pentru 7,59% nu se cunoaște apartenența etnică. Din punct de vedere confesional, cei mai mulți locuitori sunt ortodocși (42,21%), cu minorități de romano-catolici (35,15%), reformați (4,35%) și baptiști (3,92%), iar pentru 8,08% nu se cunoaște apartenența confesională.

Viziunea de dezvoltare

Până în anul 2030 comuna Tiream va deveni o localitate modernă în care oamenii să trăiască o viață sănătoasă, îndreptată către valorile de familie, cu grijă și respect pentru generațiile următoare, într-o localitate cu o administrație competentă și determinată să creeze condițiile necesare unui trai decent locuitorilor comunei.

Serviciile sociale reprezintă ansamblul de măsuri și activități realizate pentru a răspunde nevoilor sociale, precum și celor speciale, individuale, familiale sau de grup, în vederea depășirii situațiilor de dificultate, prevenirii și combaterii riscului de excluziune socială, promovării incluziunii sociale și creșterii calității vieții.

Pornind de la nevoile fiecărei persoane, serviciile sociale pot avea o adresabilitate mai largă, la nivel de grup sau comunitate.

Pentru realizarea unor acțiuni sociale coerente, unitare și eficiente în beneficiul persoanei, serviciile sociale se pot organiza și acorda în sistem integrat cu serviciile de ocupare, de sănătate, de educație, precum și cu alte servicii sociale de interes general, după caz.

Sistemul de asistență socială din România este reglementat prin legea asistenței sociale nr. 292/2011, publicată în Monitorul Oficial nr. 905 din 20 decembrie 2011. Conform prevederilor acestei legi, sistemul național de asistență socială reprezintă „ansamblul de instituții, măsuri și acțiuni prin care statul, reprezentat de autoritățile administrației publice centrale și locale, precum și societatea civilă intervin pentru prevenirea, limitarea sau înlăturarea efectelor temporare ori permanente ale situațiilor care pot genera marginalizarea sau excluziunea socială a persoanei, familiei, grupurilor ori comunităților.”

În ultimii ani, impactul politicilor și reglementărilor Uniunii Europene asupra furnizării serviciilor sociale și de sănătate a crescut în mod constant. Deși Uniunea Europeană nu poate emite reglementări cu caracter obligatoriu în domeniul social (datorită acțiunii principiului de subsidiaritate în acest domeniu), serviciile sociale de interes general se află sub incidența unei categorii de reglementări specifice serviciilor și anume cele legate de competiție și achiziții publice. Acest fapt se datorează și modului în care statele membre au decis să își organizeze sistemul de servicii sociale – de exemplu descentralizând organizarea serviciilor sociale, externalizând furnizarea lor directă etc. Deseori, aplicarea rigidă a acestor reguli de contractare și achiziții publice are efecte negative asupra furnizării serviciilor sociale.

Clasificarea serviciilor sociale are la bază următoarele criterii:

1. scopul serviciului;
2. categoriile de beneficiari cărora li se adresează;
3. regimul de asistare, respectiv regimul rezidențial sau nerezidențial;
4. locul de acordare;

5. regimul juridic al furnizorului de servicii sociale;

6. regimul de acordare.

După scopul lor, serviciile sociale pot fi clasificate în: servicii de asistență și suport pentru asigurarea nevoilor de bază ale persoanei, servicii de îngrijire personală, de recuperare/reabilitare, de inserție/reinserție socială etc.

După categoriile de beneficiari, serviciile sociale pot fi clasificate în servicii sociale destinate copilului și/sau familiei, persoanelor cu dizabilități, persoanelor vârstnice, victimelor violenței în familie, persoanelor fără adăpost, persoanelor cu diferite adicții, respectiv consum de alcool, droguri, alte substanțe toxice, internet, jocuri de noroc etc., victimelor traficului de persoane, persoanelor private de libertate, persoanelor sancționate cu măsură educativă sau pedeapsă neprivativă de libertate aflate în supravegherea serviciilor de probațiune, persoanelor cu afecțiuni psihice, persoanelor din comunități izolate, șomerilor de lungă durată, precum și servicii sociale de suport pentru aparținătorii beneficiarilor. După regimul de asistare, serviciile sociale se clasifică în:

a) servicii cu cazare, pe perioadă determinată sau nedeterminată: centre rezidențiale, locuințe protejate, adăposturi de noapte etc.;

b) servicii fără cazare: centre de zi, centre și/sau unități de îngrijire la domiciliu, cantine sociale, servicii mobile de acordare a hranei, ambulanța socială etc.

După locul de acordare, serviciile sociale se asigură:

a) la domiciliul beneficiarului;

b) în centre de zi;

c) în centre rezidențiale;

d) la domiciliul persoanei care acordă serviciul;

e) în comunitate.

Categoriile și tipurile de servicii sociale, activitățile și funcțiile aferente fiecărui tip de serviciu, precum și regulamentele-cadru de organizare și funcționare se stabilesc prin Nomenclatorul serviciilor sociale, aprobat prin hotărâre a Guvernului, la propunerea Ministerului Muncii, Familiei și Protecției Sociale.

Serviciile sociale sunt asigurate de către autoritățile administrației publice locale, precum și de persoane fizice sau persoane juridice publice ori private, în condițiile actelor normative în vigoare.

Având în vedere faptul că marea majoritate a serviciilor sociale sunt furnizate de primării, acestea nu au nici capacitatea financiară nici cea instituțională de a furniza servicii sociale de specialitate pentru a satisface necesitățile cetățenilor.

☐ activități de identificare a nevoii sociale individuale, familiale și de grup

☐ activități de informare despre drepturi și obligații;

☐ măsuri și acțiuni de conștientizare și sensibilizare socială;

☐ măsuri și acțiuni de urgență în vederea reducerii efectelor situațiilor de criză;

☐ măsuri și acțiuni de sprijin în vederea menținerii în comunitate a persoanelor în dificultate;

☐ activități și servicii de consiliere;

☐ măsuri și activități de organizare și dezvoltare comunitară în plan social pentru încurajarea participării și solidarității sociale;

☐ Orice alte măsuri și acțiuni care au drept scop prevenirea sau limitarea unor situații de dificultate ori vulnerabilitate, care pot duce la marginalizare sau excluziune socială.

Obiectivul general al Strategiei de Dezvoltare Locală consta în antrenarea actorilor locali importanți, cu scopul de a lua decizii favorabile dezvoltării locale, pentru a fi valorificate toate energiile și resursele locale, pentru a se atrage finanțări guvernamentale și europene.

Administrația Publică Locală (Primăria și Consiliul Local), Tiream are rolul catalizator de a coagula toate elementele decizionale, dar și responsabilitatea principală pentru implementarea acestei strategii, însă eșecul sau succesul acestei implementări va influența dezvoltarea socială și economică a comunității locale.

În vederea realizării obiectivului general, se va urmări atingerea următoarelor obiective specifice:

Domeniul infrastructura de transport și echipare tehnico – edilitară: extinderea și modernizarea infrastructurii.

Domeniul amenajare teritorial: actualizare PUG și cadastru intravilan și extravilan.

Domeniul mediu: conservare, întreținere și dezvoltare capacități de producere energie electrică.

Domeniul educație: amenajări interioare, extindere baza materială, programe de reducerea abandonului școlar, de acordare burse sociale, consiliere și educație civică.

Domeniul cultură: construire centru cultural, reabilitare și modernizarea căminelor culturale, e-biblioteca, reabilitarea și conservarea obiectivelor culturale din comună.

Domeniul asistență socială: înființare centre sociale multifuncționale, înființare centru de zi pentru copii, înființare centru de zi pentru vârstnici, organizare burse pentru locuri de muncă, înființare servicii de îngrijire la domiciliu.

Domeniul sănătate: reabilitarea dispensar uman existent.

Domeniul sport și agrement: amenajare parcuri de joacă pentru copii, înființare terenuri/ Sali de sport, înființare zone de agrement, etc.

Domeniul capacitate administrativă: reabilitare și extindere sediu Primărie, digitalizare servicii publice, bună guvernare, adaptare structură organizatorică, înființare rețele wi-fi în spații publice, etc.

Domeniul economie: înființare / construire zone cu caracter agricol, facilitarea depozitării deșeurilor agricole, programe de informare legate de oportunități de finanțare, promovarea resurselor și a produselor locale, etc.

Domeniul agricultură: înființare sistem de irigații, asociație de producători, centre de informare și asistență pentru agricultori.

Domeniul turism: înființare trasee turistice, înființare punct informare turistică, facilitarea înființării de pensiuni agroturistice, promovarea obiectivelor turistice, a tradițiilor și a sărbătorilor locale, participarea la târguri de turism. Din punct de vedere al serviciilor sociale avem următoarele obiective specifice:

b. întărirea legăturilor interinstituționale și cele cu societate civilă și semnarea de parteneriate publice-private;

- îmbunătățirea și extinderea sistemului de servicii de asistență socială și comunitară pentru populația comunei.

Nevoi specifice identificate conform datelor preliminare pentru realizarea analizei de nevoi a comunității:

- Dezvoltarea Pachetului minim de servicii / SAC pentru persoane aflate în dificultate
- înființarea de servicii de zi pentru copii aflați în situații de risc sau defavorizate
- înființarea de îngrijire la domiciliu pentru persoanele vârstnice și alte servicii de suport pentru persoanele vârstnice.

2. **Stabilirea principalelor elemente ale serviciului sau, după caz, ale serviciilor sociale pe care furnizorul de servicii sociale intenționează să le înființeze, respectiv:**

- categoria de beneficiari și caracteristici specifice;

a. **Persoane aflate în dificultate și vulnerabilitate:** orice persoană din comunitate aflată la un moment dat într-o situație de vulnerabilitate. Situația de dificultate este situația în care se află o persoană care, la un moment dat, pe parcursul ciclului de viață, din cauze socio-economice, de sănătate și/sau care rezultă din mediul social de viață dezavantajat, și-a pierdut sau limitat propriile capacități de integrare socială; în situația de dificultate se pot afla familii, grupuri de persoane și comunități, ca urmare a afectării majorității membrilor lor. Grupul vulnerabil desemnează persoane sau familii care sunt în risc de a-și pierde capacitatea de satisfacere a nevoilor zilnice de trai din cauza unor situații de boală, dizabilitate, sărăcie, dependență de droguri sau de alcool ori a altor situații care conduc la

vulnerabilitate economică și socială;

b. **persoane vârstnice:** persoane vârstnice cu domiciliul pe raza UAT Tiream, cu niveluri diferite de dependență conform prevederilor legale ca urmare a pierderii autonomiei funcționale din cauze fizice, psihice sau mintale, necesită ajutor semnificativ pentru a realiza activitățile uzuale ale vieții de zi cu zi. Situația de dependență este o consecință a bolii, traumei și dizabilității și poate fi exacerbate de absența relațiilor sociale și a resurselor economice adecvate care se găsesc în una dintre următoarele situații:

- nu au familie sau nu se află în întreținerea unei sau unor persoane obligate la aceasta, potrivit dispozițiilor legale în vigoare;
- nu au dreptul la asistent personal/indemnizație lunară de însoțitor, conform legii;
- nu au posibilitatea de a-și asigura condițiile decente de locuit pe baza resurselor proprii;
- nu realizează venituri proprii sau acestea nu sunt suficiente pentru asigurarea îngrijirii necesare;
- nu se pot gospodări singure sau necesită îngrijire specializată;
- se află în imposibilitatea de a-și asigura nevoile sociomedicale, din cauza bolii ori stării fizice sau psihice;
- nu au susținători legali sau cu întreținători legali, care locuiesc sau nu cu aceștia, care nu-și pot îndeplini obligația legală de întreținere din motive independente de voința lor, datorate stării de sănătate (ex: dependența de alcool, invaliditate, handicap, boli cronice), situației economice precare, sarcinilor familiale (copii în întreținere până la 7 ani, persoane cu handicap și/sau alte persoane în întreținere, față de care există această obligație legală) sau stabiliți în afara razei administrativ teritoriale a județului sau în afara țării, constatate pe baza actelor doveditoare/informațiilor.
- se află în întreținerea unei sau unor persoane obligate la aceasta, potrivit dispozițiilor legale în vigoare, dar aceasta/acestea nu îi pot asigura îngrijirea și întreținerea din motive independente de voința lor, datorate stării de sănătate (ex: dependența de alcool, invaliditate, handicap, boli cronice), situației economice precare, sarcinilor familiale (copii în întreținere până la 7 ani, persoane cu handicap și/sau alte persoane în întreținere, față de care există această obligație legală) sau stabiliți în afara razei administrativ teritoriale a județului sau în afara țării constatate pe baza actelor doveditoare/informațiilor menționate în fișa de evaluare sociomedicală și geriatrică. În această situație persoana/persoanele obligate să asigure întreținerea persoanei vârstnice se angajează să achite integral serviciile de îngrijire la domiciliu din venitul propriu.

c. **Copii aflați în situații de risc sau defavorizate**

d. Copii din familii cu dificultăți socio-economice;

- Copii ai caror părinți sunt plecați la muncă în străinătate;
- Copii din familii monoparentale sau disfuncționale;
- Copiii cu risc de abandon școlar;
- Copiii expuși la violență domestică, neglijență sau abuz;
- Copiii din familii cu probleme de sănătate mentală sau dependențe.

Codul și categoria de serviciu social identificat în Nomenclatorul serviciilor sociale;

a. Servicii de asistență comunitară - cod CPV 8899CZ-PN-V

a. Centru de zi pentru copii aflați în situație de risc de separare de părinți -cod 8891 CZ-C-II.

b. Centrul de Zi de socializare si petrecere a timpului liber (tip club), pentru persoane varstnice.- cod 8810-CZ-V-II

c. Unități de îngrijire la domiciliu - cod 8810ID-I

- un set-cheie de indicatori de performanță ai serviciului social: conform standardului minim de

calitate pentru fiecare tip de serviciu social propus spre înființare

3. Elaborarea procedurilor de lucru, prevăzute în standardele minime de calitate aplicabile

Ordinul MMJS nr. 27/2019 privind aprobarea standardelor minime de calitate pentru serviciile sociale de zi destinate copiilor, elaborarea procedurilor de lucru este o cerință esențială pentru asigurarea calității și conformității serviciilor furnizate. Standardele minime de calitate includ proceduri clare, care stabilesc modul de desfășurare a activităților și serviciilor, pentru a se asigura că beneficiarii - copiii și familiile lor - primesc sprijinul corespunzător.

Ordinul MMJS nr. 29/2019 pentru aprobarea Standardelor minime de calitate pentru acreditarea serviciilor sociale destinate persoanelor vârstnice, persoanelor fără adăpost, tinerilor care au părăsit sistemul de protecție a copilului și altor categorii de persoane adulte aflate în dificultate, precum și pentru serviciile acordate în comunitate, serviciile acordate în sistem integrat și cantinele sociale, anexele 1-9

b. **Anexa 6** - Standardele minime de calitate pentru serviciile sociale acordate în comunitate, organizate ca centre de zi destinate persoanelor adulte - Modificată și înlocuită de Anexa nr. 1 la Ordinul nr. 2143 din 17.11.2022

- **Anexa 7** - Standardele minime de calitate pentru serviciile sociale acordate în comunitate și pentru serviciile sociale acordate în sistem integrat cu alte servicii de interes general destinate persoanelor adulte.

- **Anexa 8** - Standardele minime de calitate pentru serviciile de îngrijiri la domiciliu pentru persoane vârstnice -Modificată și înlocuită de Anexa nr. 2 la Ordinul nr. 2143 din 17.11.2022

În vederea obținerii licențierii serviciului social vor trebui elaborate toate Procedurile de lucru specifice conform standardelor minime enumerate mai sus, aferente fiecărui serviciu social.

4. **Includerea în procedurile de lucru a indicatorilor de performanță**, în cazul în care aceștia depășesc cerințele prevăzute în standardele minime de calitate - conform standardelor de calitate.

în cazul în care serviciile sunt înființate în cadrul unor proiecte cu finanțare nerambursabilă, atunci se aplică și indicatori de performanță prevăzuți în proiect.

5. Estimarea costurilor necesare pentru implementarea proceselor și atingerea rezultatelor, cu respectarea standardelor minime de calitate

Calculul costurilor necesare pentru serviciile sociale implică luarea în considerare a unei game largi de cheltuieli, atât inițiale, cât și recurente. Acestea pot fi grupate în mai multe categorii principale: spațiu, amenajare, mobilier și echipamente, consumabile, dotari, utilități, plata personalului, întreținere, reparații, cheltuieli administrative.

În estimarea costurilor se va ține cont de Hotărârea Nr. 1253/ 12 octombrie 2022 pentru modificarea Hotărârii Guvernului nr. 426/2020 privind aprobarea standardelor de cost pentru serviciile sociale

- Copii beneficiari ai serviciilor centrelor de zi fără echipă mobile - 22.538 lei/an/beneficiar
- Copii beneficiari ai serviciilor centrelor de zi an/beneficiar - 7.654 lei/an/beneficiar
- Unitățile de îngrijire la domiciliu - 8810 ID-I - persoane încadrate în gradele de dependență IA, IB și IC, potrivit Grilei naționale de evaluare a nevoilor persoanelor vârstnice, aprobată prin Hotărârea Guvernului nr. 886/2000; cel puțin 20 de ore pe săptămână, cu un cost de 36 lei/oră - 37.440/an/beneficiar
- Unitățile de îngrijire la domiciliu – 8810 ID-I - persoane încadrate în gradele de dependență IIA, IIB și IIC, potrivit Grilei naționale de evaluare a nevoilor persoanelor vârstnice, aprobată prin Hotărârea Guvernului nr. 886/2000; cel puțin 10 ore pe săptămână, însă mai puțin de 20 de ore, cu un cost de 36 lei/oră - 28.080/an/beneficiar
- Unitățile de îngrijire la domiciliu - 8810 ID-I - persoane încadrate în gradul de dependență IIIA, potrivit Grilei naționale de evaluare a nevoilor persoanelor vârstnice, aprobată prin Hotărârea Guvernului nr. 886/2000; mai puțin de 10 ore pe săptămână, cu un cost de 36 lei/oră - 18.720 an/beneficiar

Pentru serviciile de asistentă comunitară, nu sunt elaborate deocamdată standarde de cost.

Cheltuielile de personal reprezintă maximum 80% din valoarea standardului de cost.

La estimarea resurselor necesare, furnizorul de servicii sociale are în vedere cel puțin următoarele:

5.a) obligațiile furnizorului prevăzute în legea privind asigurarea calității în domeniul serviciilor sociale;

5.b) standardele de calitate în vigoare, aplicabile serviciilor sociale planificate;

5.c) standardele de cost în vigoare, aplicabile serviciilor sociale planificate;

5.d) regulamentele-cadru de organizare și funcționare aplicabile serviciilor sociale planificate;

5.e) alte acte normative care reglementează organizarea și funcționarea serviciilor sociale/obiectivului în care urmează să funcționeze serviciile sociale etc.

6. Identificarea și alocarea resurselor necesare pentru a pregăti punerea în funcțiune a serviciului social

Toate serviciile sociale vor funcționa pe raza comunei Tiream în clădiri modernizate sau existente, conform necesităților serviciului și bugetului existent.

7. **Solicitarea și obținerea autorizațiilor** administrative prealabile desfășurării activității, prevăzute de legislația în vigoare

Aceste autorizații asigură conformitatea cu reglementările locale, naționale și sectoriale și protejează siguranța și bunăstarea beneficiarilor.

Iată o listă detaliată a autorizațiilor necesare:

a. Autorizație Sanitară de Funcționare de la Direcția de Sănătate Publică (DSP): certifică faptul că centrul respectă normele de igienă și sănătate publică. Se obține după verificarea conformității cu normele de igienă, siguranța alimentară (dacă este cazul), gestionarea deșeurilor și planurile de igienizare.



ROMÂNIA
JUDEȚUL SATU MARE
PRIMĂRIA COMUNEI TIREAM



Loc. Tiream, str. Principală nr. 25, tel./fax 0261.873.601, e-mail primaria@tiream.ro

- a) Autorizație de Securitate la Incendiu de la Inspectoratul pentru Situații de Urgență (ISU) sau negație - certifică faptul că centrul respectă reglementările de siguranță la incendiu.
- b) Avize și Autorizații pentru Siguranța Alimentară (dacă se oferă masă)
- c) Autorizație de la Inspectoratul Teritorial de Muncă (ITM)

d) Acreditare și Licențiere de la Ministerul Muncii și Solidarității Sociale - în domeniul calității serviciilor sociale se acreditează furnizorii și se licențiază serviciile sociale, în condițiile prezentei legi de către Ministerul Muncii și Solidarității Sociale. Licențierea serviciilor sociale se realizează în baza standardelor minime de calitate, ce reprezintă cerințele minimale privind eficacitatea și eficiența activităților desfășurate în raport cu nevoile beneficiarilor, obiectivele asumate, rezultatele așteptate. Standardele minime de calitate, denumite în continuare standarde minime, constituie nivelul de referință a calității serviciilor sociale, iar îndeplinirea acestora este obligatorie și se atestă prin licență de funcționare.

Certificatul de acreditare nu acordă furnizorului de servicii sociale dreptul de a acorda servicii sociale înainte de obținerea licenței de funcționare provizorii/licenței de funcționare. Licențierea serviciilor sociale se realizează la cererea furnizorului, pentru fiecare serviciu social în parte. Furnizorul are obligația de a solicita licențierea inițială ori eliberarea unei noi licențe de funcționare a serviciului social conform prevederilor legale. Licența de funcționare se eliberează pe o perioadă de 5 ani pentru toate tipurile de servicii sociale.

8. **Acordarea serviciilor** conform procedurilor aprobate prin decizia furnizorului de servicii sociale; setul procedurilor aprobate conține obligatoriu mecanisme de evaluare internă.
- Setul procedurilor aprobate conține obligatoriu mecanisme de evaluare internă și vor fi aprobate prin HCL împreună cu regulamentul de organizare și funcționare. Respectarea procedurilor asigură obținerea și menținerea licenței de funcționare.

9. **Punerea în funcțiune a mecanismelor** de evaluare internă pentru asigurarea permanentă a menținerii cel puțin a standardelor minime de calitate în vederea acordării licenței de funcționare și, după caz, a indicatorilor de performanță stabiliți de furnizorul de servicii sociale.

Conform standardelor minime de calitate, pentru fiecare serviciu social se realizează anual un raport de activitate și există aprobat un set de indicatori în baza cărora se realizează.

Îmbunătățirea permanentă a procedurilor de lucru în funcție de feedbackul obținut prin mecanismele de evaluare a satisfacției persoanelor beneficiare, de rezultatul vizitelor realizate de inspecția socială și, după caz, acolo unde există, pe baza rapoartelor de monitorizare independentă și a mecanismului de evaluare internă și externă implementate la inițiativa furnizorului de servicii sociale; în plus față de monitorizarea asigurată prin personalul de conducere al centrului și de organele de conducere ale furnizorului de servicii sociale, furnizorul de servicii sociale poate achiziționa servicii de audit pentru măsurarea calității serviciilor prestate.



ROMÂNIA
JUDEȚUL SATU MARE
PRIMĂRIA COMUNEI TIREAM



Loc. Tiream, str. Principală nr. 25, tel./fax 0261.873.601, e-mail primaria@tiream.ro

10. **Actualizarea planului propriu de dezvoltare** a serviciului social în funcție de feedbackul colectat prin mijloacele de evaluare centrate pe nevoile persoanei beneficiare, se realizează periodic, în funcție de raportul anual de activitate, raportul de audit care se realizează cel puțin o dată la trei ani, feedback-ul beneficiarilor în baza chestionarului de evaluare a gradului de satisfacție a beneficiarilor, sesizărilor și reclamațiilor.

RESURSE LEGISLATIVE CARE GHIDEAZĂ ACTIVITATEA

- a. - Legea nr. 292/2011 Legea asistenței sociale, cu modificările ulterioare
- a. - Legea nr. 197/2012 privind asigurarea calității în domeniul serviciilor sociale, cu modificările și completările ulterioare
- b. - Hotărârea Guvernului nr. 118/2014 pentru aprobarea Normelor metodologice de aplicare a prevederilor Legii nr. 197/2012 privind asigurarea calității în domeniul serviciilor sociale, cu modificările și completările ulterioare;
- c. - Hotărârea Guvernului României nr. 867/2015 pentru aprobarea Nomenclatorului serviciilor sociale, precum și a regulamentelor - cadru de organizare și funcționare a serviciilor sociale, cu modificările și completările ulterioare;
- d. - Hotărârea Guvernului României nr. 797/2017 pentru aprobarea regulamentelor-cadru de organizare și funcționare ale serviciilor publice de asistență socială și a structurii orientative de personal, cu modificările și completările ulterioare;
- e. - Codul de bună practică al asistentului social, adoptat prin Hotărârea Congresului Național al Colegiului Național al Asistenților Sociali nr. 2/2019.

La acestea se adaugă legislația specifică fiecărei categorii de beneficiari: protecția copilului, protecția persoanelor vârstnice, a persoanelor cu dizabilități etc., adică toată legislația specifică domeniului asistenței sociale.

II. CONȚINUTUL PLANULUI DE DEZVOLTARE A SERVICIILOR SOCIALE

1. **Scopul planului de dezvoltare** a serviciilor sociale, în conformitate cu misiunea furnizorului de

servicii sociale, Primăria Comunei Tiream, prevăzută în actele constitutive.

Planul de Dezvoltare a Serviciilor Sociale urmărește îmbunătățirea și adaptarea serviciilor sociale oferite în cadrul comunității pentru a răspunde eficient nevoilor persoanelor vulnerabile, cu accent pe copii, vârstnici și familiile aflate în situații de risc.

Acest plan este centrat pe crearea unui cadru eficient pentru dezvoltarea unor servicii sociale de calitate, cu scopul de a îmbunătăți calitatea vieții beneficiarilor și de a promova incluziunea socială.



ROMÂNIA
JUDEȚUL SATU MARE
PRIMĂRIA COMUNEI TIREAM



Loc. Tiream, str. Principală nr. 25, tel./fax 0261.873.601, e-mail primaria@tiream.ro

Obiectivele Planului de dezvoltare sunt extrase din atribuțiile și responsabilitățile Compartimentului de Asistență Socială și Autoritate Tutelara înființat prin Hotărârea nr. 39 din 30 octombrie 2019 privind reorganizarea aparatului de specialitate al Primarului Comunei Tiream și aprobația Organigramei și a Statului de funcții și a Hotărârii nr. 45 din 20.09.2022 Regulamentului de organizare și funcționare al Compartimentului de Asistență Socială și Autoritate Tutelara din cadrul aparatului de specialitate Primarului Comunei Tiream.

Compartimentul de asistență socială și autoritate tutelara este structura specializată în administrarea și acordarea beneficiilor de asistență socială și a serviciilor sociale, înființată la nivel de compartiment funcțional în aparatul de specialitate al primarului, cu scopul de a asigura aplicarea politicilor sociale în domeniul protecției copilului, familiei, persoanelor vârstnice, persoanelor cu dizabilități, precum și altor persoane, grupuri sau comunități aflate în nevoie socială.

În aplicarea politicilor sociale în domeniul protecției copilului, familiei, persoanelor vârstnice, persoanelor cu dizabilități, precum și altor persoane, grupuri sau comunități aflate în nevoie socială Compartimentul îndeplinește, în principal, următoarele funcții:

c.1.a) de realizare a diagnozei sociale la nivelul unității administrativ-teritoriale respective, prin evaluarea nevoilor sociale ale comunității, realizarea de sondaje și anchete sociale, valorificarea potențialului comunității în vederea prevenirii și depistării precoce a situațiilor de neglijare, abuz, abandon, violență, a cazurilor de risc de excludere socială etc.;

c.1.b) de coordonare a măsurilor de prevenire și combatere a situațiilor de marginalizare și excludere socială în care se pot afla anumite grupuri sau comunități;

c.1.c) de strategie, prin care asigură elaborarea strategiei de dezvoltare a serviciilor sociale și a planului anual de acțiune, pe care le supune spre aprobare consiliului local; de comunicare și colaborare cu serviciile publice deconcentrate ale ministerelor și instituțiilor care au responsabilități în domeniul asistenței sociale, cu serviciile publice locale de asistență socială, precum și cu reprezentanții societății civile care desfășoară activități în domeniu, cu reprezentanții furnizorilor privați de servicii sociale, precum și cu persoanele beneficiare;

c.1.d) de promovare a drepturilor omului, a unei imagini pozitive a persoanelor, familiilor, grupurilor vulnerabile.

Atribuțiile Compartimentului în domeniul organizării, administrării și acordării serviciilor sociale sunt următoarele:

a. elaborează, în concordanță cu strategiile naționale și județene, precum și cu nevoile locale identificate, strategia locală de dezvoltare a serviciilor sociale, pe termen mediu și lung, pentru o perioadă de 5 ani, respectiv de 10 ani, pe care o propune spre aprobare consiliului local și răspunde de aplicarea acesteia;

a) elaborează planurile anuale de acțiune privind serviciile sociale administrate și finanțate din bugetul consiliului local și le propune spre aprobare consiliului local, care cuprind date detaliate privind numărul și categoriile de beneficiari, serviciile sociale existente, serviciile sociale propuse pentru a fi înființate, programul de contractare a serviciilor din fonduri publice, bugetul estimat și sursele de finanțare;

b) inițiază, coordonează și aplică măsurile de prevenire și combatere a situațiilor de marginalizare și excludere socială în care se pot afla anumite grupuri sau comunități;



ROMÂNIA
JUDEȚUL SATU MARE
PRIMĂRIA COMUNEI TIREAM



Loc. Tiream, str. Principală nr. 25, tel./fax 0261.873.601, e-mail primaria@tiream.ro

- c) identifică familiile și persoanele aflate în dificultate, precum și cauzele care au generat situațiile de risc de excluziune socială;
- d) realizează atribuțiile prevăzute de lege în procesul de acordare a serviciilor sociale;
- e) propune primarului, în condițiile legii, încheierea contractelor de parteneriat public-public și public-privat pentru susținerea dezvoltării serviciilor sociale;
- f) propune înființarea serviciilor sociale de interes local;
- g) colectează, prelucrează și administrează datele și informațiile privind beneficiarii, furnizorii publici și privați și serviciile administrate de aceștia și le comunică serviciilor publice de asistență socială de la nivelul județului, precum și Ministerului Muncii și Justiției Sociale, la solicitarea acestuia;
- h) monitorizează și evaluează serviciile sociale;
- i) elaborează și implementează proiecte cu finanțare națională și internațională în domeniul serviciilor sociale;
- j) elaborează proiectul de buget anual pentru susținerea serviciilor sociale, în conformitate cu planul anual de acțiune, și asigură finanțarea/cofinanțarea acestora;
- k) asigură informarea și consilierea beneficiarilor, precum și informarea populației privind drepturile sociale și serviciile sociale disponibile;
- l) furnizează și administrează serviciile sociale adresate copilului, familiei, persoanelor cu dizabilități, persoanelor vârstnice, precum și tuturor categoriilor de beneficiari prevăzute de lege, fiind responsabil de calitatea serviciilor prestate;
- m) încheie contracte individuale de muncă și asigură formarea continuă de asistenți personali; evaluează și monitorizează activitatea acestora în condițiile legii;
- n) sprijină compartimentul responsabil cu contractarea serviciilor sociale, înființat potrivit prevederilor art.113 alin. (1) din Legea asistenței sociale nr. 292/2011, cu modificările și completările ulterioare, în elaborarea documentației de atribuire și în aplicarea procedurii de atribuire, potrivit legii;
- o) planifică și realizează activitățile de informare, formare și îndrumare metodologică, în vederea creșterii performanței personalului care administrează și acordă servicii sociale;
- p) colaborează permanent cu organizațiile societății civile care reprezintă interesele diferitelor categorii de beneficiari;
- q) sprijină dezvoltarea voluntariatului în serviciile sociale, cu respectarea prevederilor Legii nr. 78/2014 privind reglementarea activității de voluntariat în România, cu modificările ulterioare;
- r) îndeplinește orice alte atribuții prevăzute de reglementările legale în vigoare.

În administrarea și acordarea serviciilor sociale, Compartimentul realizează următoarele:



ROMÂNIA
JUDEȚUL SATU MARE
PRIMĂRIA COMUNEI TIREAM



Loc. Tiream, str. Principală nr. 25, tel./fax 0261.873.601, e-mail primaria@tiream.ro

a. solicită acreditarea ca furnizor de servicii sociale și licența de funcționare pentru serviciile sociale ale autorității administrației publice locale din unitatea administrativ-teritorială respectivă;

a) primește și înregistrează solicitările de servicii sociale formulate de persoanele beneficiare, de reprezentanții legali ai acestora, precum și sesizările altor persoane/instituții/furnizori privați de servicii sociale privind persoane/familii/grupuri de persoane aflate în dificultate;

b) evaluează nevoile sociale ale populației din unitatea administrativ-teritorială în vederea identificării familiilor și persoanelor aflate în dificultate, precum și a cauzelor care au generat situațiile de risc de excluziune socială;

c) elaborează, în baza evaluărilor inițiale, planurile de intervenție care cuprind măsuri de asistență socială, respectiv serviciile recomandate și beneficiile de asistență socială la care persoana are dreptul;

d) realizează diagnoza socială la nivelul grupului și comunității și elaborează planul de servicii comunitare;

e) acordă servicii de asistență comunitară în baza măsurilor de asistență socială incluse de Compartiment în planul de acțiune;

f) recomandă realizarea evaluării complexe și facilitează accesul persoanelor beneficiare la serviciile sociale;

g) acordă direct sau prin centrele proprii serviciile sociale pentru care deține licența de funcționare, cu respectarea etapelor obligatorii prevăzute la art. 46 din Legea nr. 292/2011, cu modificările și completările ulterioare, a standardelor minime de calitate și a standardelor de cost.

Compartimentul desfășoară o serie de servicii sociale specifice pe tipuri de beneficiari conform Legii 292/2011 a asistenței sociale.

Scopul prezentului plan este de a contribui la atingerea misiunii pentru care a fost înființat

Compartimentul Asistență Socială și Autoritate Tutelara din cadrul Primăriei Comunei Tiream, județul Satu Mare.

Rezumatul planului de dezvoltare a serviciilor sociale:

Acest plan este centrat pe crearea unui cadru eficient pentru dezvoltarea unor servicii sociale de calitate, cu scopul de a îmbunătăți calitatea vieții beneficiarilor și de a promova incluziunea socială.

Obiectivele Planului de Dezvoltare a Serviciilor Sociale

b. Îmbunătățirea calității vieții beneficiarilor:

Asigurarea accesului la servicii sociale de calitate, personalizate pentru a răspunde nevoilor copiilor aflați în situații de risc, persoanelor vârstnice, persoanelor cu dizabilități și familiilor vulnerabile.



ROMÂNIA
JUDEȚUL SATU MARE
PRIMĂRIA COMUNEI TIREAM



Loc. Tiream, str. Principală nr. 25, tel./fax 0261.873.601, e-mail primaria@tiream.ro

- **Prevenirea și reducerea riscului de excluziune socială:**

Crearea de programe de intervenție timpurie și de prevenire pentru a sprijini grupurile vulnerabile să devină autonome și să participe activ în comunitate.

- **Promovarea incluziunii sociale și egalității de șanse:**

Dezvoltarea unor servicii care să sprijine integrarea socială, educațională și profesională a beneficiarilor, reducând inegalitățile și discriminarea.

- **Îmbunătățirea capacității instituționale:**

Creșterea eficienței și calității furnizării serviciilor sociale prin dezvoltarea infrastructurii, formarea personalului și implementarea unor mecanisme de evaluare și monitorizare.

Contextul elaborării planului de dezvoltare a serviciilor sociale: Încadrarea în prevederile strategiei naționale

Detalii privind comunitatea au fost menționate anterior.

Oportunitățile sectorului serviciilor sociale la nivel național și local, în unitatea/unitățile administrativ- teritoriale unde furnizorul de servicii sociale dorește să dezvolte/înființeze servicii sociale: ***în momentul de față nu exista servicii sociale înființate.***

c. Strategia europeană pentru persoanele cu handicap în perioada 2021-2030;

- Strategia națională privind persoanele cu dizabilitati 2022-2027 aprobată prin Hotărârea nr. 1543/2022 pentru aprobarea Strategiei naționale privind prevenirea instituționalizării persoanelor adulte cu dizabilități și accelerarea procesului de dezinstituționalizare, pentru perioada 2022-2030

- Strategia națională pentru dezvoltare durabilă a României 2030 - aprobată prin Hotărârea de Guvern nr. 877/9 noiembrie 2018,

- Strategia națională privind incluziunea socială și reducerea sărăciei pentru perioada 2022-2027, aprobată prin Hotărârea de Guvern 440/2022

- Strategia națională pentru ocuparea forței de muncă 2021-2027 aprobată prin Hotărârea de Guvern 558/2021;

- Strategia națională privind egalitatea de șanse și de tratament între femei și bărbați 2021-2027 aprobată prin Hotărâre de Guvern nr. 1.547/2022

- Strategia națională privind îngrijirea de lungă durată și îmbătrânire activă pentru perioada 2023

-2030 aprobată prin Hotărâre de Guvern nr. 1.492/2022

- Strategia județeană de dezvoltare a serviciilor sociale în domeniul asistenței sociale și protecției

copilului pe termen mediu (2022 - 2027) și lung (până în 2031)

- Strategia de dezvoltare locală a Comunei Tiream, Județul Satu Mare 2021-2027



ROMÂNIA
JUDEȚUL SATU MARE
PRIMĂRIA COMUNEI TIREAM



Loc. Tiream, str. Principală nr. 25, tel./fax 0261.873.601, e-mail primaria@tiream.ro

Elaborarea planului de dezvoltare a serviciilor sociale pentru *Primaria Comunei Tiream, Compartiment asistenta sociala si Autoritate Tutelara* se bazează pe o analiză detaliată a contextului actual și a nevoilor comunității locale.

Acest plan este esențial pentru a aborda deficiențele existente și pentru a asigura o îmbunătățire continuă a serviciilor oferite.

Contextul care a condus la necesitatea elaborării acestui plan:

- lipsa serviciilor sociale la nivel comunitar
- lipsa unui cadru structurat de dezvoltare a serviciilor sociale
- necesitatea dezvoltării de Parteneriate si Colaborări
- necesitatea dezvoltării de servicii sociale
- necesitatea obținerii statutului de furnizor de servicii sociale

Planul de dezvoltare a serviciilor sociale se încadrează în Obiectivele strategiilor menționate mai sus, astfel:

a. Strategia europeană pentru persoanele cu handicap (2021-2030):

- a. Obiectiv: Promovarea incluziunii și participării active a persoanelor cu handicap.
- b. Încadrare: Asigurarea accesului la servicii sociale și educație pentru persoanele cu handicap din comună, adaptarea infrastructurii și crearea de programe de formare profesională.

b. Strategia națională privind persoanele cu dizabilități (2022-2027):

- a. Obiectiv: Îmbunătățirea calității vieții persoanelor cu dizabilități.
- b. Încadrare: Implementarea de servicii personalizate de asistență, dezvoltarea unor centre de zi sau programe de recuperare.

c. Strategia națională pentru dezvoltare durabilă a României (2030):

- b.c.a. Obiectiv: Promovarea dezvoltării economice echitabile și sustenabile.
- b.c.b. Încadrare: Integrarea serviciilor sociale în planurile de dezvoltare locală pentru a susține economia locală și a combate sărăcia.

d. Strategia națională privind incluziunea socială și reducerea sărăciei (2022-2027):

- b.d.a. Obiectiv: Reducerea numărului persoanelor aflate în risc de sărăcie.
- b.d.b. Încadrare: Crearea de programe sociale care să sprijine familiile vulnerabile, inclusiv

prin asigurarea de locuri de muncă;

e. Strategia națională pentru ocuparea forței de muncă (2021-2027):

- b.e.a. Obiectiv: Creșterea participărilor pe piața muncii.



ROMÂNIA
JUDEȚUL SATU MARE
PRIMĂRIA COMUNEI TIREAM



Loc. Tiream, str. Principală nr. 25, tel./fax 0261.873.601, e-mail primaria@tiream.ro

b.e.b. Încadrare: Proiecte de formare profesională și servicii de orientare profesională pentru persoanele vulnerabile din comună.

f. Strategia națională privind egalitatea de șanse (2021-2027):

b.f.a. Obiectiv: Promovarea egalității de șanse între sexe.

b.f.b. Încadrare: Programe de educație și conștientizare privind egalitatea de gen și sprijin

pentru femeile din comunitate.

g. Strategia națională privind îngrijirea de lungă durată (2023-2030):

b.g.a. Obiectiv: Îmbunătățirea îngrijirii persoanelor vârstnice.

b.g.b. Încadrare: Crearea de servicii de îngrijire la domiciliu și centre de zi pentru seniori.

h. Strategia județeană de dezvoltare a serviciilor sociale (2022-2027):

h.a. Obiectiv: Creșterea eficienței serviciilor sociale la nivel județean.

h.b. Incadrare: Colaborarea cu autoritățile județene pentru a implementa servicii conforme cu nevoile locale, inclusiv evaluarea periodică a serviciilor existente.

Prin integrarea acestor obiective în Planul de dezvoltare, comuna Tiream poate aborda eficient nevoile populației vulnerabile, asigurându-se că serviciile sociale sunt aliniate la strategiile naționale și europene.

2. Principiile aplicabile planului de dezvoltare a serviciilor sociale:

Principiile care guvernează activitatea de acordarea serviciilor sociale, se referă în primul rând la următoarele principii prevăzute la art. 3 alin. (2) din Legea nr. 197/2012, cu modificările și completările ulterioare:

a. acordarea serviciilor sociale: asigurarea, fără niciun fel de discriminare, a unor servicii sociale eficace, accesibile, comprehensive, sustenabile, centrate pe nevoile individuale ale beneficiarului;

a) relația dintre furnizori și beneficiarii acestora: utilizarea de mijloace de informare și comunicare corecte, transparente și accesibile, asigurarea confidențialității și securității datelor și informațiilor personale, utilizarea mecanismelor de prevenție și combatere a riscului de abuz fizic, psihologic sau financiar asupra beneficiarului;

b) participarea beneficiarilor: implicarea activă a beneficiarilor și a familiilor acestora în planificarea, acordarea și evaluarea serviciilor sociale;

c) relația dintre furnizori și autoritățile administrației publice, partenerii sociali și alți reprezentanți ai societății civile de la nivelul comunității: coordonarea eficientă dintre sectorul public și privat, încurajarea parteneriatelor pentru asigurarea sustenabilității și continuității serviciilor sociale, promovarea dezvoltării serviciilor sociale de proximitate/comunitare și a integrării acestora cu serviciile de sănătate, educație și alte servicii de interes general;



ROMÂNIA
JUDEȚUL SATU MARE
PRIMĂRIA COMUNEI TIREAM



Loc. Tiream, str. Principală nr. 25, tel./fax 0261.873.601, e-mail primaria@tiream.ro

d) dezvoltarea resurselor umane implicate în acordarea serviciilor sociale și îmbunătățirea condițiilor de muncă: recrutarea de personal calificat și asigurarea formării continue a acestuia, implicarea voluntarilor, asigurarea condițiilor de lucru adecvate și a echipamentelor specifice activităților derulate, asigurarea sănătății și securității la locul de muncă.

Alte principii aplicabile vizează:

- principiul respectării drepturilor omului;
- principiul egalității de șanse;
- principiul nediscriminării;
- principiul respectării demnității persoanei;
- principiul asigurării autonomiei de voință a rezidenților;
- principiul respectării vieții intime și private a persoanei;
- principiul asigurării confidențialității;
- principiul asigurării dreptului de a alege;
- principiul abordării individualizate a beneficiarilor;
- principiul implicării active și depline a beneficiarilor de protecție specială;
- principiul cooperării și parteneriatului cu instituții guvernamentale și O.N.G-uri;
- principiul recunoașterii valorii fiecărei ființe umane și valorizării ei;
- principiul libertății de a alege spre practicare cultul religios corespunzător propriei convingeri;
- combaterea abuzului și exploatării persoanei beneficiare conform Procedurii de identificare, semnalare și soluționare a cazurilor de abuz și neglijare respectiv Procedura privind sesizările și reclamațiile;
- dezvoltarea resurselor umane implicate în acordarea serviciilor sociale și îmbunătățirea condițiilor de muncă;
- recrutarea de personal calificat și asigurarea formării continue a acestuia, implicarea voluntarilor, asigurarea condițiilor de lucru adecvate și a echipamentelor specifice activităților derulate, asigurarea sănătății și securității la locul de muncă.

Acestea sunt completate de:

Principiile generale aplicabile administrației publice:

- Principiul legalității: Autoritățile și instituțiile administrației publice, precum și personalul acestora au obligația de a acționa cu respectarea prevederilor legale în vigoare și a tratatelor și a convențiilor internaționale la care România este parte.



ROMÂNIA
JUDEȚUL SATU MARE
PRIMĂRIA COMUNEI TIREAM



Loc. Tiream, str. Principală nr. 25, tel./fax 0261.873.601, e-mail primaria@tiream.ro

- Principiul egalității: Beneficiarii activității autorităților și instituțiilor administrației publice au dreptul de a fi tratați în mod egal, într-o manieră nediscriminatorie, corelativ cu obligația autorităților și instituțiilor administrației publice de a trata în mod egal pe toți beneficiarii, fără discriminare pe criteriile prevăzute de lege.

- Principiul transparenței: în procesul de elaborare a actelor normative, autoritățile și instituțiile publice au obligația de a informa și de a supune consultării și dezbaterii publice proiectele de acte normative și de a permite accesul cetățenilor la procesul de luare a deciziilor administrative, precum și la datele și informațiile de interes public, în limitele legii. Beneficiarii activităților administrației publice au dreptul de a obține informații de la autoritățile și instituțiile administrației publice, iar acestea au obligația corelativă a acestora de a pune la dispoziția beneficiarilor informații din oficiu sau la cerere, în limitele legii.

- Principiul proportionalității: Formele de activitate ale autorităților administrației publice trebuie să fie corespunzătoare satisfacerii unui interes public, precum și echilibrate din punctul de vedere al efectelor asupra persoanelor. Reglementările sau măsurile autorităților și instituțiilor administrației publice sunt inițiate, adoptate, emise, după caz, numai în urma evaluării nevoilor de interes public sau a problemelor, după caz, a riscurilor și a impactului soluțiilor propuse.

- Principiul satisfacerii interesului public: Autoritățile și instituțiile administrației publice, precum și personalul din cadrul acestora au obligația de a urmări satisfacerea interesului public înaintea celui individual sau de grup. Interesul public național este prioritar față de interesul public local.

- Principiul imparțialității: Personalul din administrația publică are obligația de a-și exercita atribuțiile legale, fără subiectivism, indiferent de propriile convingeri sau interese.

- Principiul continuității: Activitatea administrației publice se exercită fără întreruperi, cu

respectarea prevederilor legale.

- Principiul adaptabilității: Autoritățile și instituțiile administrației publice au obligația de a satisface nevoile societății.

3. **Obiective ale planului de dezvoltare a serviciilor sociale, programe, măsuri și indicatori:**

Obiectivul nr. 1 - Dezvoltarea serviciilor sociale destinate persoanelor aflate în dificultate de pe raza comunei Titeam

a. Denumire/Categorie serviciu social (cod serviciu social din Nomenclatorul serviciilor sociale, aprobat prin Hotărârea Guvernului nr. 867/2015, cu modificările și completările ulterioare)

Sunt propuse patru tipuri de servicii sociale si anume

- Servicii de asistență comunitară - cod CPV 8899CZ-PN-V
- Centru de zi pentru copii aflați în situație de risc de separare de părinți - cod 8891 CZ-C-II.



ROMÂNIA
JUDEȚUL SATU MARE
PRIMĂRIA COMUNEI TIREAM



Loc. Tiream, str. Principală nr. 25, tel./fax 0261.873.601, e-mail primaria@tiream.ro

- Centre de zi de socializare și petrecere a timpului liber(tip club) pentru persoane varstnice – cod . 8810CZ-V-II
- Unitățile de îngrijire la domiciliu - 8810ID-I

Serviciul de asistență comunitară presupune intervenții în vederea prevenirii și depășirii situațiilor de dificultate la nivel de comunitate prin:

Identificarea persoanelor și a familiilor aflate în situație de dificultate și facilitarea accesului acestora la prestații și servicii sociale.

b. Susținerea și mobilizarea comunității în vederea prevenirii și soluționării situațiilor de dificultate pentru beneficiarii serviciului

Beneficiarii unui astfel de serviciu - orice persoană cu domiciliu pe raza comunei, aflată în nevoie/dificultate care nu necesită alte intervenții specializate conform Nomenclatorului serviciilor sociale, identificată de către Compartimentul Asistența Socială și Autoritate Tutelara la solicitarea persoanei sau referire.

Tipuri de intervenții posibile conform Anexei 7 la din Ordinul nr. 29/2019 pentru aprobarea Standardelor minime de calitate pentru acreditarea serviciilor sociale destinate persoanelor vârstnice, persoanelor fără adăpost:

a. informare și consiliere: cu privire la drepturile sociale, prevenirea și combaterea unor comportamente care pot conduce la creșterea riscului de excluziune socială (violența în familie, traficul de persoane, delincvență etc., precum și măsurile de sprijin în vederea facilitării integrării/reintegrării sociale și inserției/reinserției familiale a categoriilor de persoane defavorizate;

a) consiliere psihologică, precum și, după caz, terapii de specialitate;

b) educație extracurriculară: educație pentru sănătate, educație privind prevenirea și combaterea bolilor transmisibile, educație pentru prevenirea și combaterea consumului de droguri, alcool, tutun, educație civică, educație pentru dezvoltarea abilităților pentru o viață independentă, educație pentru prevenirea și combaterea comportamentelor anti-sociale, etc., precum și instruire pentru utilizarea limbajului mimico-gestual, pentru utilizarea de diverse dispozitive destinate persoanelor cu handicap , lucrul cu câinii utilitari, ș.a.

c) facilitarea accesului pe piața muncii: suport pentru obținerea unui loc de muncă și menținerea pe piața muncii, facilitarea accesului la servicii de formare și reconversie profesională, orientare vocațională.

d) facilitarea accesului la o locuință: colaborare cu serviciile publice de asistență socială și autoritățile administrației publice locale, întocmirea și obținerea documentelor care evidențiază situația de dificultate a persoanei/familiei, identificare locuințe sociale și locuințe cu chirii accesibile, promovarea responsabilității sociale a dezvoltatorilor imobiliari, protecția drepturilor la o locuință, etc.;

e) promovarea unui stil de viață sănătos și activ: facilitarea accesului la servicii medicale, organizarea acțiunilor și/sau promovarea participării la activități de educație fizică sau sportive, organizarea evenimentelor și/sau facilitarea accesului la activități culturale și artistice, excursii și drumeții, promovarea activităților de voluntariat, etc.;



ROMÂNIA
JUDEȚUL SATU MARE
PRIMĂRIA COMUNEI TIREAM



Loc. Tiream, str. Principală nr. 25, tel./fax 0261.873.601, e-mail primaria@tiream.ro

- f) intervenție în stradă (efectuată de echipe mobile și/sau ambulanța socială): identificarea și evaluarea socio-medicală a persoanelor fără adăpost, transportul persoanelor fără adăpost la centre rezidențiale, precum și la unități sanitare cu paturi/ambulatorii de specialitate/cabinete medicale, acordarea unor măsuri de sprijin (distribuirea de pachete de hrană, băuturi nealcoolice calde, păaturi, haine, încălțăminte, acordarea de tratament medical de urgență, ș.a.);
- g) colectare, depozitare și distribuire de ajutoare materiale și alimentare;
- h) transportul și distribuirea hranei calde la domiciliul persoanelor eligibile pentru acordarea de masă la cantinele sociale și care nu se pot mobiliza singure;
- i) comunicare și monitorizare situații de risc: telefonul verde, monitorizare persoane vârstnice singure și bolnavi cronici cu venituri mici, etc.;
- j) acompaniere în scopul prevenirii și combaterii izolării sociale;
- k) procurarea actelor de identitate (certificate de naștere, cărți de identitate);
- l) alte activități de promovare a incluziunii sociale a persoanelor defavorizate: conștientizare și sensibilizare a publicului privind riscul de excluziune socială, respectarea drepturilor Sociale și promovarea măsurilor de asistență socială, mediere socială, ș.a.;
- m) suport pentru realizarea unor activități instrumentale ale vieții zilnice (menaj, gestionare bunuri, efectuare cumpărături, plata facturilor), precum și mici reparații sau lucrări de amenajare a mediului ambiant.

Centru de zi pentru copii aflați în situație de risc de separare de părinți .

Tipul de activități dezvoltate în cadrul centrului pot fi:

- a. asistență socială - informații și sprijin pentru a beneficia și de alte servicii sociale, în funcție de nevoile specifice ale fiecărei familii; sprijin în integrarea în muncă a părinților sau reprezentanților legali, în limita posibilităților existente, prin îndrumarea acestora către serviciul public specializat în medierea muncii;
- a) îngrijire pe timpul zilei - existența unui program zilnic organizat, elaborat în funcție de nevoile și particularitățile fiecărui copil în parte;
- b) acordarea mesei - masa de prânz și gustare;
- c) asistență pentru sănătate;
- d) activități educaționale - pentru copii;
- e) activități de recreere și socializare;
- f) activități de dezvoltare a deprinderilor de viață independentă;
- g) reabilitare psihologică - prin servicii de consiliere psihologică, oferită copiilor la nivel individual și de grup;
- h) orientare școlară și profesională;
- i) consiliere și sprijin pentru părinți.



ROMÂNIA
JUDEȚUL SATU MARE
PRIMĂRIA COMUNEI TIREAM



Loc. Tiream, str. Principală nr. 25, tel./fax 0261.873.601, e-mail primaria@tiream.ro

Pentru dezvoltarea acestor tipuri de serviciu standardul nu impune dezvoltarea unui Plan de Urgenta, în cazul în care se vor dezvolta alte tipuri de servicii unde standardul o impune se va întocmi Planul de urgenta potrivit legislației în vigoare.

Centre de zi de socializare și petrecere a timpului liber(tip club) pentru persoane varstnice

- Socializare și petrecere a timpului liber
- Organizare și implicare în activități comunitare și culturale;
- consiliere psihosocială și informare
- consiliere juridică
- consiliere sau mediere,
- acțiuni caritabile,
- acordarea de alimente, ajutoare materiale și financiare,
- terapii de relaxare,
- gimnastică geriatrică de întreținere,
- activități
- administrative.

b) Etapele de parcurs pentru înființarea și dezvoltarea serviciului social, cu precizarea pentru fiecare acțiune a persoanei/persoanelor responsabile, perioada estimată pentru implementarea acțiunii, rezultatul/rezultatele așteptat(e)/ indicatorul de monitorizare și persoana/structura din cadrul organizației, responsabilă de evaluarea îndeplinirii acțiunii:

a. pregătirea, elaborarea documentației de funcționare și obținerea autorizațiilor administrative prealabile funcționării; - persoana responsabilă din cadrul Compartimentului Asistență Socială și Autoritate Tutelara sau persoana delegată, sub supravegherea secretarului general al comunei;

- (i) informarea comunității; -primar, persoana desemnată conform standardului minim de calitate;
- (ii) deschiderea; - primar, coordonatorul serviciului social;
- (iii) asigurarea funcționării- Coordonatorul serviciului social;
- (iv) strategia în situații de criză - Coordonatorul serviciului, Primar;

4. Perioada de implementare a planului de dezvoltare a serviciilor sociale este de 5 ani: 2025- 2030.

Conform art.9 alin. (1) lit.c): durata de funcționare conform actului de înființare, permite dezvoltarea serviciilor sociale pe care intenționează să le înființeze.

5. Resurse pentru implementarea planului de dezvoltare a serviciilor sociale:

a. Estimări pe ani/surse de finanțare/categorii de cheltuieli etc.:



ROMÂNIA
JUDEȚUL SATU MARE
PRIMĂRIA COMUNEI TIREAM



Loc. Tiream, str. Principală nr. 25, tel./fax 0261.873.601, e-mail primaria@tiream.ro

b. Surse proprii ale UAT Comuna Tiream;

- **Cofinanțare:** Alocări din bugetul local, județean și național;
- **Fonduri europene:** AFIR, PNRR, Granturi și programe de finanțare disponibile prin intermediul Uniunii Europene.

În momentul planificării dezvoltării fiecărui serviciu social, resursele financiare și logistice vor fi planificate și distribuite conform estimărilor pe ani, surse de finanțare și categorii de cheltuieli, respectând standardele minime de cost și reglementările în vigoare.

Se va lua în considerare standardul minim de cost pentru serviciile sociale, așa cum este menționat mai sus.

În fiecare an se va face o planificare a resurselor financiare necesare care vor fi cuprinse în

panul anual de acțiune privind serviciile sociale administrate și finanțate de la bugetul local. Se vor lua în calcul:

- cheltuieli cu resurse umane conform contractelor existente și previzionate;
- cheltuieli aferente spațiului și de funcționare lunară;
- cheltuieli de asistență directă pentru beneficiari;
- cheltuieli cu menținerea și îmbunătățirea standardelor minime de calitate;
- cheltuieli neprevăzute.

b. **contracte/angajamente etc.** care stau la baza estimărilor: legislația în vigoare. Nu sunt încă angajamente ale primăriei referitor la aceste servicii sociale.

b) **estimarea normativului de personal cu respectarea** normativului de personal prevăzut în legislația în vigoare aplicabilă serviciului social/serviciilor sociale planificate.

c) identificarea spațiului/spațiilor în care urmează să funcționeze serviciul/serviciile social(e); aranjamente cu privire la edificare/închiriere/amenajare/modernizare etc. a spațiului/spațiilor în care urmează să funcționeze serviciul/serviciile social(e):

c. spațiu propus pentru funcționarea fiecărui serviciului social se va identifica în sediul

- UAT Tiream, str. Principală, nr.25, com.Tiream, jud Satu Mare,
- Grădinița Com.Tiream : strada Gării, nr. 12, com.Tiream, jud. Satu Mare,
- Apartament situat la parter, strada Principală, nr. 61, sc. C, ap. 1,, com.Tiream, jud. Satu Mare,

d) resurse financiare și costul mediu lunar pe beneficiar estimat:

- **Surse proprii ale UAT**
- **Cofinanțare:** Alocări din bugetul local, județean și național.
- **Fonduri europene:** AFIR, PNRR, Granturi și programe de finanțare disponibile prin intermediul Uniunii Europene.



ROMÂNIA
JUDEȚUL SATU MARE
PRIMĂRIA COMUNEI TIREAM



Loc. Tiream, str. Principală nr. 25, tel./fax 0261.873.601, e-mail primaria@tiream.ro

- în estimarea costurilor se va ține cont de Hotărârea Nr. 1253/2022 din 12 octombrie 2022 pentru modificarea Hotărârii Guvernului nr. 426/2020 privind aprobarea standardelor de cost pentru serviciile sociale
 - Copii beneficiari ai serviciilor centrelor de zi fără echipă mobilă 22.538 lei/an/beneficiar
 - Copii beneficiari ai serviciilor centrelor de zi an/beneficiar 7.654 lei/an/beneficiar
 - Unitățile de îngrijire la domiciliu - 8810ID-I - persoane încadrate în gradele de dependență IA, IB și IC, potrivit Grilei naționale de evaluare a nevoilor persoanelor vârstnice, aprobată prin Hotărârea Guvernului nr. 886/2000; cel puțin 20 de ore pe săptămână, cu un cost de 36 lei/oră - 37,440/an/beneficiar.
 - Unitățile de îngrijire la domiciliu - 8810 ID-I - persoane încadrate în gradele de dependență IIA, IIB și IIC, potrivit Grilei naționale de evaluare a nevoilor persoanelor vârstnice, aprobată prin Hotărârea Guvernului nr. 886/2000; cel puțin 10 ore pe săptămână, însă mai puțin de 20 de ore, cu un cost de 36 lei/oră - 28.080/an/beneficiar.
 - Unitățile de îngrijire la domiciliu - 8810 ID-I - persoane încadrate în gradul de dependență IHA, potrivit Grilei naționale de evaluare a nevoilor persoanelor vârstnice, aprobată prin Hotărârea Guvernului nr. 886/2000; mai puțin de 10 ore pe săptămână, cu un cost de 36 lei/oră - 18.720 an/beneficiar.
- Se va asigura diversificarea surselor de finanțare, incluzând surse proprii, cofinanțare din bugetele locale, județene și naționale, și fonduri europene.
- e) alte informații.

6. Indicatori de performanță, în legătură cu rezultatele stabilite în planul de dezvoltare a serviciilor sociale (cantitativ, calitativ, de intrare, de ieșire, de proces, de rezultat etc.):

Indicatorii au în vedere atât aspectele cantitative cât și cele calitative.

-dezvoltarea unui serviciu social specializat care să acorde servicii conform nevoilor identificate
- îndeplinirea standardelor minime de calitate prin obținerea licenței de funcționare pentru serviciul social propus.

Prin indicatorii calitativi se urmărește evaluarea:

-eficienței și eficacității serviciilor dezvoltate

-satisfacției beneficiarilor

-impactului social

La stabilirea indicatorilor de performanță în dezvoltarea serviciilor sociale trebuie să se aibă în vedere pentru fiecare dintre serviciile sociale pe care intenționează să le înființeze, atingerea cerințelor minime standardelor minime de calitate și, după caz, a indicatorilor de performanță aferenți nivelelor de calitate II sau I, complementar cerințelor minime.



ROMÂNIA
JUDEȚUL SATU MARE
PRIMĂRIA COMUNEI TIREAM



Loc. Tiream, str. Principală nr. 25, tel./fax 0261.873.601, e-mail primaria@tiream.ro

Indicatorii de performanță aferenți serviciului social se vor formula în legătură cu scopul și funcțiile serviciului social prevăzute în regulamentul de organizare și funcționare al acestuia. Pentru fiecare obiectiv, respectiv serviciu social prevăzut la pct.l., furnizorul de servicii sociale stabilește nivelul de performanță pe care îl planifică, pentru indicatorii prevăzuți în modelul fișei de autoevaluare aplicabile serviciului social respectiv.

Planul propriu de dezvoltare a serviciului social prevede îmbunătățirea permanentă a procedurilor de lucru și a mediului ambiant, în funcție de feedbackul obținut prin mecanismele de evaluare a satisfacției persoanelor beneficiare, prin mecanismele de evaluare internă și externă

implementate de furnizorul de servicii sociale, precum și pe baza rezultatului controalelor realizate de inspectorii sociali, sau după caz, acolo unde există, a rapoartelor de monitorizare independentă, realizate de organizațiile neguvernamentale care activează în domeniul drepturilor omului sau de organizațiile care reprezintă persoanele beneficiare de servicii sociale.

8. Organizarea monitorizării și evaluării planului de dezvoltare a serviciilor sociale:

Pentru a asigura implementarea eficientă și sustenabilă a planului de dezvoltare a serviciilor sociale, este esențială organizarea unui sistem robust de monitorizare și evaluare. Acesta va implica etape clare și responsabili desemnați pentru fiecare etapă, asigurându-se că toate activitățile sunt executate conform planului și că obiectivele sunt atinse.

a. Responsabilitățile enumerate pentru fiecare dintre etapele de implementare:

- pregătirea, elaborarea documentației de funcționare și obținerea autorizațiilor administrative prealabile funcționării; - persoana responsabilă din cadrul Compartimentului Asistență Socială și Autoritate Tutelara sau persoana delegată, sub supravegherea secretarului general al comunei.
- informarea comunității; - primar, persoana desemnată conform standardului minim de calitate;
- deschiderea; - primar, coordonatorul serviciului social;
- asigurarea funcționării- Coordonatorul serviciului social;
- strategia în situații de criză - Coordonatorul serviciului, Primar.

a) Monitorizare și evaluare:

Responsabilitățile revin coordonatorului serviciului social și echipei multidisciplinare care:

- Coordonează dezvoltarea planului de monitorizare și evaluare;
- Asigură alinierea cu obiectivele strategice ale centrului și reglementările în vigoare;
- Definește indicatorii de performanță și metodologiile de colectare a datelor;
- Stabilește calendarul evaluărilor periodice.



ROMÂNIA
JUDEȚUL SATU MARE
PRIMĂRIA COMUNEI TIREAM



Loc. Tiream, str. Principală nr. 25, tel./fax 0261.873.601, e-mail primaria@tiream.ro

b) Raportare:

- echipă multidisciplinară către coordonator serviciu social;
- coordonator serviciu social către secretar;
- primar către consiliu local;
- responsabil de proiect către finanțatori.

c) Actualizare/revizuire plan/indicatori de performanță etc.:

- echipa multidisciplinară, coordonator serviciu social, primar.

d) Persoana desemnată de furnizorul de servicii sociale, cu atribuții de răspundere pentru serviciile

sociale prestate, dacă prin fisa postului a fost desemnată și o altă persoană alături de administratorul operatorului economic:

La momentul înființării serviciului social va exista o persoană care va îndeplini rolul de coordonator al serviciului social (decizie luată specific pentru fiecare tip de serviciu social pe care fundația va decide să îl înființeze).

Planul propriu de dezvoltare a serviciului social prevede îmbunătățirea permanentă a procedurilor de lucru și a mediului ambiant, în funcție de feedbackul obținut prin mecanismele de evaluare a satisfacției persoanelor beneficiare, prin mecanismele de evaluare internă și externă implementate de furnizorul de servicii sociale, precum și pe baza rezultatului controalelor realizate de inspectorii sociali sau, după caz, acolo unde există, a rapoartelor de monitorizare independentă, realizate de organizațiile neguvernamentale care activează în domeniul drepturilor omului sau de organizațiile care reprezintă persoanele beneficiare de servicii sociale.

INIȚIATOR

PRIMAR,
dl. Tar Nicolae

Avizat pentru legalitate:

SECRETAR GENERAL
cj. Candid Humă